



ANA

Asociación Nacional
de Audioprotesistas
AUDIÓLOGOS PROTÉSICOS

CONSEJOS Y ORIENTACIONES PARA LA PROTECCIÓN DE LOS PROFESIONALES Y CLIENTES DE LOS ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS DE AUDIOPROTESIS, ANTE EL ESTADO ALARMA DEL CORONAVIRUS COVID-19

- Para evitar acumulación de clientes, trabajar con visitas agendadas que eviten acumulaciones de personas en el centro.
- Posponer las visitas que no obedezcan a un problema o necesidad para el cliente.
- Reprogramar las visitas de personas con el sistema inmunológico deprimido y/o estados de salud muy deteriorados.
- Evitar visitas grupales, atendiendo los clientes en el centro de uno en uno y respetando la separación mínima de 1 metro.
- Se debe de evitar cualquier contacto físico con el cliente y mantener la distancia de seguridad comentada anteriormente.
- Tener disponible gel desinfectante en las zonas de atención, para proporcionar gel desinfectante a los clientes para utilizar al entrar y salir de la consulta.
- Utilizar guantes de látex en todo momento en el centro y durante la consulta con el cliente.
- Las máscaras faciales no ofrecen protección significativa para el propio usuario de la misma. Sin embargo, pueden reducir los riesgos de transferencia del usuario a otras personas con quienes entra en contacto.
- Debemos evitar realizar otoscopias tradicionales si no disponemos de sistemas de videoscopia, evitar las tomas de impresión y por lo tanto pasar al uso de adaptadores o tips instantáneos, evitar manipular el audífono en la oreja del cliente, en resumen, toda actividad que tengamos que realizar en contacto cuerpo-cuerpo con el cliente.
- Minimizar los momentos de contacto físico con el cliente, y siempre utilizando medidas de protección individual.
- En el contacto telefónico previo, o en el momento de llegada a la consulta, preguntar al cliente si ha tenido fiebre, tos o dificultades respiratorias en los últimos 15 días. En caso afirmativo, aconsejarles que vuelvan a reservar cita cuando se hayan recuperado por completo y ya no se presenten estos síntomas.



ANA

Asociación Nacional de Audioprotesistas AUDIÓLOGOS PROTÉSICOS

- Restringir el acceso de personal o proveedores externos al centro auditivo que no sean esenciales para la actividad (excepto mensajerías, repartidores de material, y similares).
- Higienizar las superficies de mesas y elementos que puedan estar en contacto con los clientes, mediante aerosoles o soluciones desinfectantes.
- Extremar las medidas higiénicas personales como indica Sanidad.

Pautas principales de higiene personal:

- Si ha estado en contacto con alguien con coronavirus o no se siente bien con tos, dificultad para respirar o fiebre, quédese en casa y comuníquese a su entorno profesional y a las autoridades sanitarias de la zona.
- Lávese las manos con frecuencia, durante 1 minuto con jabón y agua caliente, particularmente después entrar en contacto con otras personas, o después de contactar con objetos y materiales varios en zonas públicas. Use desinfectante de manos si no tiene acceso a lavarse las manos.
- Abstenerse completamente de tocarse la boca, nariz o los ojos, sin un lavado de manos exhaustivo y completo.
- Para reducir la propagación de gérmenes cuando tose o estornuda, cúbrase la boca y la nariz con un pañuelo desechable o la manga (no las manos. Luego lávese las manos o use un gel desinfectante para manos.
- Limpie y desinfecte objetos y superficies que se tocan regularmente con sus productos de limpieza habituales para reducir el riesgo de transmitir la infección a otras personas.
- Siga los procedimientos básicos de higiene y prevención recomendados por Sanidad: [ver web Ministerio Sanidad](#)

Mantener una buena higiene y estar al tanto de todos los aspectos del control práctico de infecciones mediante el uso de técnicas asépticas debe ser una alta prioridad para todos los audioprotesistas y el personal de centros auditivos, y debe ser la primera línea de defensa contra el coronavirus. Siga los buenos procedimientos de higiene de manos y vías respiratorias y las prácticas de desinfección.